

Roma, 21 aprile 2010

Spett.le  
TELECOM ITALIA S.p.A. Relazioni sindacali  
Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma  
Fax 06-36883293

p.c. Commissione Garanzia Sciopero  
Fax 0667796408

**OGGETTO:** proclamazione sciopero nazionale intero turno 29 aprile 2010 dipendenti Telecom Italia con esclusione dei reparti finalizzati alle attività rientranti nella **L. 146/90, come modificata da L. 83/2000, come indicato nella art. 1 della regolamentazione Provvisoria delibera 07/643 seduta del 15/11/2007 della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali.**

La scrivente O.S. proclama **sciopero nazionale, escluse le regioni Toscana e Piemonte, intero turno lavorativo, il giorno 29 aprile 2010**, contro la cessione di IT Operation, contro la riorganizzazione e il piano di dismissioni che il CdA intende realizzare con il piano industriale per il triennio 2010 – 2012, contro qualsiasi ipotesi di spezzettamento di Telecom Italia e la cessione dei customer care, dei settori commerciali e della rete, contro ogni ulteriore ipotesi di riduzione di personale e di chiusura delle sedi territoriali, contro la mobilità professionale e i demansionamenti, contro ogni forma di appalto e/o delocalizzazione delle attività, per la revoca dei contratti di solidarietà, per la revoca delle procedure di cessione di IT Operations, per la reinternalizzazione in Telecom Italia di tutte le attività date in appalto e il reintegro di tutti i lavoratori già ceduti, per maggiori investimenti nella infrastruttura di rete.

Lo sciopero è proclamato per tutti i lavoratori e le lavoratrici di Telecom Italia SpA - con esclusione dei reparti finalizzati alle attività rientranti nella L. 146/90, modificata dalla L. 83/2000, **come indicato nella art. 1 della regolamentazione Provvisoria delibera 07/643 seduta del 15/11/2007 della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali** – operanti nei settori di seguito espressamente indicati:

**AREE DI STAFF**

- “CORPORATE LEGAL AFFAIRS” **scioperano tutti i settori;**
- “TI AUDIT AND COMPLIANCE SERVICES” **scioperano tutti i settori;**
- “RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI” **scioperano tutti i settori;**
- “RAPPORTI CON IL TERRITORIO E MARKETING ISTITUZIONALE” **scioperano tutti i settori;**
- “ADMINISTRATION, FINANCE AND CONTROL” **scioperano tutti i settori;**
- “HUMAN RESOURCES AND ORGANIZATION” **scioperano tutti i settori con l'esclusione** dei dipendenti operanti nei “**POLI TERRITORIALI DI SERVIZI PREVENZIONE, PROTEZIONE E AMBIENTE**” in ambito “RELAZIONI INDUSTRIALI”;
- “PURCHASING” **scioperano tutti i settori con l'esclusione** dei dipendenti operanti nell’”**AREE TERRITORIALI SERVIZI DI FACILITY**” **comprese RECEPTION** in ambito “SERVICE CENTER FACILITY”;
- “LEGAL AFFAIRS” **scioperano tutti i settori;**
- “STRATEGIA ED INNOVAZIONE” **scioperano tutti i settori;**
- “EXTERNAL RELATIONS” **scioperano tutti i settori;**
- “EQUIVALENCE AND REGULATORY AFFAIRS” **scioperano tutti i settori;**
- “SECURITY” **scioperano tutti i settori con l'esclusione** dei dipendenti operanti nel settore “**SERVIZI AUTORITÀ GIUDIZIARIA**”, nel settore **CONTROL ROOM** in ambito “CRISIS MANAGEMENT”, nelle “**AREE TERRITORIALI NORD, CENTRO E SUD**” in ambito “SICUREZZA TERRITORIALE”;

**TECHNOLOGY & OPERATIONS - OPEN ACCESS**

- “OPERATIONS GOVERNANCE” **scioperano tutti i settori**
- “OPERATIONS MANAGEMENT & ENGINEERING” **scioperano tutti i settori**
- “DELIVERY SERVICES OPERATIONS” **esclusi** dallo sciopero tutti i settori
- “ASSURANCE SERVICES OPERATIONS” **esclusi** dallo sciopero tutti i settori
- “ACCESS OPERATIONS AREA” **scioperano tutti i settori con l'esclusione** dei dipendenti operanti nel settore “**ACCESS OPERATIONS LINE**”

**TECHNOLOGY & OPERATIONS - NETWORK**

- “OPERATIONS GOVERNANCE” **scioperano tutti i settori**
- “GLOBAL NETWORK” **scioperano tutti i settori**
- “TI LAB” **scioperano tutti i settori**
- “NETWORK DEVELOPMENT” **scioperano tutti i settori**
- “NETWORK MAINTENANCE” **esclusi dallo sciopero tutti i settori**
- “PREMIUM SERVICES OPERATIONS” **esclusi dallo sciopero tutti i settori**

**TECHNOLOGY & OPERATIONS - INFORMATION TECHNOLOGY**

- **scioperano tutti i settori con esclusione** dei dipendenti operanti nei “**DATA CENTER NORD OVEST, NORD EST e SUD**”; in ambito “IT INFRASTRUCTURE”, nei settori “**CONTROL ROOM**” e “**TECHNICAL SUPPORT**”, in ambito “IT SERVICE OPERATIONS”; nel settore “**SECURITY OPERATIONS CENTER**”, in ambito “TECHNICAL SECURITY”

**TECHNOLOGY & OPERATIONS - TECHNICAL INFRASTRUCTURES**

- “OPERATIONS GOVERNANCE” **scioperano tutti**
- “VALORIZZAZIONI IMMOBILIARI” **scioperano tutti**
- “PROPERTY” **scioperano tutti i settori**
- “ENGINEERING” **scioperano tutti i settori**
- “MAINTENANCE” **esclusi dallo sciopero tutti i settori**

**TECHNOLOGY & OPERATIONS - TECHNICAL PLANNING**

- **scioperano tutti i settori**

**DOMESTIC MARKET OPERATIONS**

- “QUALITY & PROGRAM MANAGEMENT” **scioperano tutti i settori**
- “BROADBAND CONTENT” **scioperano tutti i settori**
- “INTERNATIONAL GROUPS & STANDARD” **scioperano tutti i settori**
- “CONSUMER” **scioperano tutti i settori**
- “BUSINESS” **scioperano tutti i settori**
- “TOP CLIENTS” **scioperano tutti con l’esclusione** dei dipendenti operanti nel settore “OPERATIONS MANAGEMENT HQ (Regia)” e nelle **Are** Territoriali Customer Operations
- “PUBLIC SECTOR” **scioperano tutti**
- “CUSTOMER OPERATIONS” **scioperano tutti i settori con l’esclusione** dei dipendenti operanti nei settori “**CONTACT CENTER AMMINISTRATIVI**”, “**FRAUD OPERATION**”, “**AREE TERRITORIALI FIXED CUSTOMER OPERATIONS**”, “**OPERATIONS MANAGEMENT (SALE REGIA)**”, in ambito “FIXED CUSTOMER OPERATIONS CONSUMER”; “**CENTRO NAZIONALE ANTI FRODI**”, “**AREE TERRITORIALI MOBILE CUSTOMER OPERATIONS**”, “**OPERATIONS MANAGEMENT (SALE REGIA NAZIONALE)**”, in ambito “MOBILE CUSTOMER OPERATIONS CONSUMER”; “**CONTACT CENTER AMMINISTRATIVI**”, “**WEB SERVICES**”, “**OPERATIONS MANAGEMENT (SALE REGIA)**”, “**AREE TERRITORIALI CUSTOMER OPERATIONS**” in ambito “CUSTOMER OPERATIONS BUSINESS”;

**NATIONAL WHOLESALE SERVICES**

- **scioperano tutti i settori con l’esclusione** dei dipendenti operanti nei settori **ACCESS SERVICES, CORE SERVICES, WHOLESALE TECHNICAL ASSISTANCE** in ambito “SERVICE & PROJECT MANAGEMENT”

La presente proclamazione di sciopero è inviata, per conoscenza, anche alla **Commissione di Garanzia per l’attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali** al solo fine di informarla, preventivamente che la proclamazione di sciopero in oggetto coinvolge unicamente attività e lavoratori esclusi dall’ambito dell’applicazione della regolamentazione provvisoria per il settore delle Telecomunicazioni emanata con la **delibera 07/643 seduta del 15/11/2007**.

Distinti saluti.

Cobas del Lavoro Privato  
(Domenico Teramo)

Fimuniti/CUB  
(Riccardo De Angelis)